

SITE DA ANATEL

Passo a Passo

APOIO AO RADIOAMADOR

Você não precisa sair de sua casa até a Labre ou Anatel para solicitar os seguintes serviços.:

- **Cadastramento na ANATEL**
- **Inscrição para as provas (seja na ANATEL ou na LABRE-DF)**
- **Obter resultado nas provas.**
- **Impressão do COER e 2.a via**
- **Impressão de Licenças e Mudanças de endereço.**
- **Consulta de débitos e impressão de Boletos (FISTEL).**

Todas os serviços acima você pode fazer através da Internet, pelo site da ANATEL.

Para isso foi desenvolvido um "passo a passo" para ajudar aos colegas Radioamadores que porventura estejam tendo alguma dificuldade ao acessar o sistema.

Antes de começar

PRIMEIRO PASSO: CADASTRANDO-SE NO SITE DA ANATEL

ATENÇÃO: Este passo só será necessário caso você ainda não possua seu cadastro no site da ANATEL. Se você já for cadastrado pule direto para SEGUNDO PASSO, mais abaixo.

1- Acesse o site da ANATEL: www.anatel.gov.br

2- Clique em "SISTEMAS";

3- Clique em "SITARWEB";

4- Clique em "SEC - SISTEMA DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DE RADIOOPERADOR" (irá aparecer uma tela pedindo identificação e senha).

5 - Clique em "AINDA NÃO SOU CADASTRADO" para registrar-se;

6 - Informe seu CPF e Clique em "confirmar";

7 - Informe os dados solicitados e lembre-se de colocar um e-mail válido, pois é neste e-mail que você receberá a sua senha (e-mail válido é aquele que realmente existe e está funcionando normalmente)

8 - Agora vá até sua caixa de e-mail e verifique a senha que a ANATEL lhe enviou. Guarde-a sempre, pois será necessário para qualquer procedimento junto ao site da ANATEL daqui por diante;

9 - Se achar conveniente, entre no SITE DA ANATEL e faça a troca da senha por uma que seja melhor para sua memorização.

SEGUNDO PASSO: COMO FAZER SUA INSCRIÇÃO NAS PROVAS E CONSULTAR SE FOI APROVADO OU NÃO

Importante: Aqui você poderá escolher entre realizar a prova na ANATEL ou na LABRE-DF

- 1 - Acesse o site da ANATEL: www.anatel.gov.br
- 2 - Clique em "SISTEMAS";
- 3 - Clique em "SITARWEB" na lista que aparece;
- 4- Clique em "SEC - SISTEMA DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DE RADIOOPERADOR";
- 5 - Informe seu CPF e sua senha;
- 6 - Clique na opção "INSCRIÇÃO";
- 7 - Clique na opção "INCLUIR";
- 8 - Aparecerá seu CPF e a opção do estado em que você deseja realizar a prova, escolha "DF".
- 9 - Escolha a Categoria (classe) para a qual você deseja prestar prova, A, B ou C;
- 10 - Clique no Botão "confirma";
- 11 - O sistema abrirá uma tela com várias datas disponíveis para realização de provas. Escolha a data desejada clicando sobre ela;
- 12 - O Sistema lhe perguntará antes de confirmar se você deseja realmente marcar a prova para a data escolhida. Confirme clicando em "OK";
- 13 - Você poderá visualizar a prova que foi agendada. Para isso entre na opção "INSCRIÇÃO", depois clique em "CONSULTAR" e por fim clique em "CONFIRMAR".

Para consultar o resultado das sua prova no site da ANATEL:

- 1 - Acesse o site da ANATEL: www.anatel.gov.br
- 2 - Clique em "SISTEMAS";
- 3 - Clique em "SITARWEB";
- 4 - Clique em "SEC - SISTEMA DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DE RADIOOPERADOR";
- 5 - Informe seu CPF e sua senha;

6 – Escolha a opção “PROVA”, depois clique em “Resultado”.

TERCEIRO PASSO: Para emissão do COER – Certificado de Operador de Estação de Radioamador no site da ANATEL.

1- Acessar o site da ANATEL: www.anatel.gov.br

2 - Clique em “SISTEMAS”;

3 - Clique em “SITARWEB”;

4 - Clique em “SEC - SISTEMA DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DE RADIOOPERADOR”;

5 - Informe seu CPF e sua senha;

6 – Escolha a opção “CERTIFICADO”;

7 – O Sistema abrirá diversas opções, entre elas:

- a) IMPRIMIR COER
- b) IMPRIMIR 2ª VIA COER
- c) ALTERAR DADOS
- d) MIGRAÇÃO DE CLASSE D PARA CLASSE C.

8 – Escolha a opção desejada.

QUARTO PASSO: Para emissão das Licenças de Estação de Radioamador no site da ANATEL.

1- Acessar o site da ANATEL: www.anatel.gov.br

2 - Clique em “SISTEMAS”;

3 - Clique em “SITARWEB”;

4 – Clicar em “SCRA – Sistema de Controle do Serviço Radioamador”;

5 - informe seu CPF e sua senha;

6- Antes de prosseguir observe as recomendações que aparecem no texto abaixo.:

 **Aviso**



Em caso de dúvida, contacte a ANATEL ANTES de concluir a opção LICENCIAR !

Ao usar a opção **ESTAÇÃO > LICENCIAR** serão lançados os débitos, que serão DEVIDOS mesmo com a exclusão posterior da estação !

* Após a mudança de classe do COER, no sistema SEC (<http://sistemas.anatel.gov.br/sec>), e antes de utilizar a opção **ESTAÇÃO > LICENCIAR** é necessário escolher novos indicativos na opção **ESTAÇÃO > MIGRAR INDICATIVO**, no caso de Migração da classe D para C, ou excluir os indicativos fora da faixa da nova classe ou sem interesse na opção **ESTAÇÃO > EXCLUIR**, no caso de Promoção.

Agora, a seqüência normal de transações(do MENU PRINCIPAL) é:

* **CONSULTA** - para verificar a quantidade de estações, a situação e o movimento de cada ESTAÇÃO.

~

MOVIMENTO G - Usuário: indica que o usuário registrou uma solicitação, MAS NÃO imprimiu o formulário para envio à ANATEL, ou a solicitação foi devolvida para o usuário reencaminhá-la, após atender as exigências apontadas no aviso por e-mail.

MOVIMENTO A - Análise da ANATEL: indica que o usuário transferiu a solicitação para análise da ANATEL, que aguarda a recepção do formulário impresso e documentos.

MOVIMENTO B - Análise da ANATEL: indica que a ANATEL registrou a solicitação do usuário, encaminhada por formulário MANUAL, mas ainda não a aprovou.

MOVIMENTO E - Solicitação Aprovada: indica que a ANATEL aprovou a solicitação (requerimento) e o usuário pode efetuar os procedimentos seguintes (licenciar/ imprimir licença).

* **Estação > Alterar** ou **Excluir** ou **Incluir**.

* **Imprimir formulário** - ao final das alterações desejadas, para envio à ANATEL com cópia dos documentos. Na consulta aparecerá, após IMPRESSO, **MOVIMENTO A**.

* **Estação > Licenciar** - para emissão do(s) boleto(s) de todas estações aprovadas após análise da ANATEL, que lhe enviará o aviso por email.

* **Licença > Imprimir** - para impressão da(s) licença(s) de todas estações após a baixa dos boletos (quitação).

Os **BOLETOS** serão abertos em outra JANELA, portanto **desative** a opção "anti-popup" caso esteja ativa, caso contrário o BOLETO não será apresentado para impressão !
Nessa situação acesse o sistema BOLETO para consulta e (re)impressão.

Atente para as mensagens e ALERTAS que o sistema apresenta !

Antes de incluir uma estação utilize a opção **CONSULTA** para verificar as estações existentes, a situação de cada uma e os números dos BOLETOS de cada estação e do **SERVIÇO!**

A **exclusão de estação já licenciada** efetivar-se-á somente após análise e aprovação do requerimento pela ANATEL.

QUINTO PASSO: Para emissão de Boletos(fistel) e consulta a débitos no site da ANATEL.

- 1- Acessar o site da ANATEL: www.anatel.gov.br
- 2 – Clique no canto inferior direito em "FISTEL: Consulta Debito e Boleto Bancário".
- 3 – Informe seu CPF e sua Senha e Clique em "ENTRAR";
- 4 – Clique na 2ª opção: "BOLETO BANCÁRIO";
- 5 – Clique em "IMPRESSÃO DO BOLETO";
- 6 – Clique em "DEVEDOR";
- 7 – Aparecerá a tela "IMPRESSÃO DE BOLETOS DEVEDORES";
- 8 – Desmarque a opção "FISTEL" e marque a opção "CPF";
- 9 – Informe o seu CPF;
- 10 – Clique em "CONFIRMAR";

11 - O Sistema abrirá uma tela com os boletos que constam em aberto, se houver;

12 - Se houver boletos em aberto marque o quadrado à esquerda e clique em "IMPRIMIR SELECIONADOS."

NOTA: Normalmente quando o usuário usa a impressão de boletos pelo site da ANATEL pela 1ª vez, o sistema requererá que a configuração do mecanismo de impressão que aparecerá na tela no momento da solicitação de impressão.

Colaboração:



Joel - PT2TKS